

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan karya tulis tesis ini tepat waktu. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, kerja sama, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Orangtua dan adik-adik yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Rina Anindita, SE., MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan saran perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Prof. Dr. Lia Amalia, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran perbaikan dalam penyusunan tesis ini.
7. Seluruh Dosen mata kuliah program studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah mendidik dan mengajarkan penulis dengan baik serta memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Esa Unggul.
8. Teman-teman mahasiswa/i serta seluruh staff dan karyawan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan banyak informasi seputar perkuliahan dan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.

Saya mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas amalan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan serta memberikan implikasi manajerial yang positif bagi banyak pihak.

Tangerang, 10 Juni 2021



Jessica Angela